Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

A **www.startkerekpar.hu** oldalon történő böngészés, regisztráció és vásárlás során olyan személyes adatok kezelése valósul meg, melyeket Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Eker. tv.**) alapján kezelünk.

A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatunk a személyes adataid kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogaidról.

1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a **Meranta Kft.**, mint a **www.startkerekpar.hu** domainen elérhető weboldal (továbbiakban: Weboldal) üzemeltetője által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A Meranta Kft. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) a Weboldal működése során a honlapot látogatók, azon regisztrálók és vásárlók adatait kezeli. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. Az Adatkezelő adatai

- **Név:** Meranta Kft.
- **Székhely:** 1182 Budapest, Szakolcai utca 8.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-877372
- **Adószám:** 13867258-2-43
- **E-mail cím:** info@startkerekpar.hu
- **Telefonszám:** +36 30 558 1724
- **Adatvédelmi nyilvántartási szám:** A GDPR hatálybalépésével a korábbi NAIH adatkezelési nyilvántartás intézménye megszűnt; az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően belső adatkezelési nyilvántartást vezet.

3. Kezelt adatok köre

A Weboldal böngészéséhez nem szükséges személyes adatok megadása, azonban a Weboldalon történő vásárlás és az ehhez kapcsolódó funkciók igénybevétele önkéntes adatszolgáltatással jár.

3.1. Vásárlás és regisztráció során kezelt adatok

- Felhasználónév és jelszó (regisztráció esetén)
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási adatok (Számlázási név, adószám – cég esetén, irányítószám, település, utcanév, házszám)
- Szállítási adatok (Szállítási név, irányítószám, település, utcanév, házszám, egyéb megjegyzés)
- Az egyes vásárlások adatai (Dátum, időpont, vásárolt termék, rendelés összege, fizetési és szállítási mód)

3.2. Technikai adatok és sütik (Cookie-k)

A Weboldal a működése során technikailag rögzítheti a felhasználó belépési adatait (IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja). Külső szerverek segítik a Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését (Google Analytics).

4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módjai

4.1. Az adatkezelés jogalapja

- **A vásárlás és regisztráció tekintetében:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).
- **A számlázás tekintetében:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján).
- **Hírlevél és marketing célú megkeresések esetén:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása.

A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett az e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

4.2. Az adatkezelés célja

A Szolgáltató az adatokat kizárólag célhoz kötötten, az alábbiak érdekében kezeli:

- A Weboldalon leadott megrendelések feldolgozása, visszaigazolása és teljesítése.
- A megvásárolt termékek házhoz szállítása, logisztikai ügyintézés.
- A jogszabályok által előírt számlázási kötelezettség teljesítése.
- Ügyfélkapcsolati kommunikáció, értesítések a rendelés állapotáról.
- Hozzájárulás esetén hírlevelek és marketing ajánlatok küldése.

5. Az adatkezelés időtartama

- **A regisztrációs adatok** kezelése a regisztrációval kezdődik és annak az Érintett kérésére történő törléséig tart.
- **A szerződés teljesítésével kapcsolatos adatok** és a kibocsátott számlák megőrzési ideje a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított **8 év**.
- **A hírlevél küldéséhez** kapcsolódó adatok kezelése az Érintett leiratkozásáig (hozzájárulásának visszavonásáig) tart.
- **A technikai naplózott adatok** a rögzítéstől számított legkésőbb 6 hónapon belül automatikusan törlésre vagy felülírásra kerülnek.

6. Adatfeldolgozók és az adatokhoz hozzáférők köre

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni a feladataik ellátása érdekében. Az adatok biztonságos tárolása, a megrendelések teljesítése, a számlázás és a fizetések lebonyolítása érdekében a Szolgáltató az alábbi külső adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **UNAS Online Kft.** – Tárhelyszolgáltató – 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

- **Versanus Kft.** – Tárhelyszolgáltató – 1138 Budapest, Mura u. 4. 9. em. 7.
- **NATURASOFT Magyarország Kft.** – Számlázó szoftver – 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
- **Magyar Posta ZRT. (MPL)** – Futárszolgálat (Kézbesítés és csomagpontok) – 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
- **FoxPost Zrt.** – Csomagautomata és futárszolgálat – 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
- **Six Payment Services (Worldline Group)** – Online bankkártyás fizetési infrastruktúra biztosítása – 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

7. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek

A GDPR értelmében az Érintett az Adatkezelőtől az alábbi jogok gyakorlását kérheti:

- **Hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célból és mennyi ideig kezelik.
- **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan vagy elavult személyes adatainak javítását, kiegészítését.
- **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog"):** Kérheti adatai törlését, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály (pl. a számviteli törvény) kötelezővé teszi.
- **Adatkezelés korlátozásának joga (zárolás):** Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti a gépi úton feldolgozott adatainak kiadását tagolt, széles körben használt formátumban.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzési (marketing) célú felhasználása ellen.

7.1. Határidő a kérelmek teljesítésére

Az Adatkezelő a hozzá benyújtott, az Érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelmeket a GDPR előírásai szerint indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül** elbírálja és írásban tájékoztatja az Érintettet a megtett intézkedésekről.

7.2. Az Érintett joggyakorlásának címei

Az Érintett a fenti jogait az alábbi hivatalos elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja:

- **Cégnév:** Meranta Kft.
- **E-mail cím:** info@startkerekpar.hu
- **Székhely / Levelezési cím:** 1182 Budapest, Szakolcai utca 8.

7.3. Jogérvényesítési jogorvoslatok

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Meranta Kft. megsértette a személyes adatai védelméhez fűződő jogait, az alábbi szervekhez fordulhat:

1. **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
    1. Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
    2. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
    3. Honlap: www.naih.hu
2. **Bíróság:** Az Érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8. E-mail címek felhasználása és marketing célú kommunikáció

8.1. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásának jogszerűségére. Az e-mail címek kezelése elsősorban az Érintett azonosítását, a megrendelések teljesítését, valamint a szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja.

8.2. A Szolgáltató a regisztrált vásárlóknak a szolgáltatások vagy az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) változása esetén operatív, technikai jellegű tájékoztatást küldhet. Az ilyen rendszerüzenetek nem minősülnek reklámnak.

8.3. Reklámot, hírlevelem, marketing célú megkeresést a Szolgáltató kizárólag abban az esetben küld az Érintett e-mail címére, ha ahhoz az Érintett előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A hírlevélről való leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, vagy kérhető a 7.2. pontban megadott elérhetőségeken.

9. Online bankkártyás fizetési megoldás

A Weboldalon elérhető online bankkártyás fizetések a **Six Payment Services** rendszerén keresztül valósulnak meg. A fizetési folyamat során a bankkártya adatok a kereskedőhöz (Meranta Kft.) semmilyen körülmények között nem jutnak el, azokat az Érintett közvetlenül a fizetési megoldás biztonságos felületén adja meg.

A rendszer a legfontosabb nemzetközi kártyatípusokat (többek között Visa, V PAY, MasterCard, Maestro, American Express) kezeli.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A Szolgáltató rendszere az Érintettek aktivitásáról statisztikai adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze az Érintett által megadott azonosítható személyes adatokkal.

10.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet előzetesen tájékoztatja, és ehhez megszerzi kifejezett hozzájárulását, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

10.3. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek a megsemmisüléssel, jogosulatlan felhasználással és jogosulatlan megváltoztatással szemben.

10.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót a felhasználók Weboldalon történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa (különösen jogszabályváltozás vagy a szolgáltatások körének bővülése esetén). A módosítás hatályba lépését követően a Weboldal további használatával az Érintett ráutaló magatartással elfogadja a módosított tájékoztatót.