Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános Szerződési Feltételek

www.startkerekpar.hu

A jelen dokumentum (a továbbiakban: ÁSZF) a **Meranta Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által üzemeltetett www.startkerekpar.hu weboldalon elérhető elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló (a továbbiakban: Ügyfél) között létrejövő jogügyletek szabályait, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit rögzíti. (A Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan adásvételre és szolgáltatásnyújtásra, amely a www.startkerekpar.hu felületén keresztül valósul meg, függetlenül attól, hogy a teljesítés belföldről vagy külföldről történik, illetve, hogy azt a Szolgáltató közvetlenül vagy közreműködő partnere útján biztosítja.

A Szolgáltató azonosító adatai:

- **Hivatalos cégnév:** Meranta Tervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Rövidítve: Meranta Kft.)
- **Székhely:** 1182 Budapest, Szakolcai utca 8.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-877372
- **Adószám:** 13867258-2-43
- **Pénzforgalmi számlaszám:** 10401024-49575653-50511011
- **Törvényes képviselő / Ügyvezető:** Gáspár-Farkas Boglárka

Ügyfélszolgálat és elérhetőségek:

Rendelésekkel és egyéb megkeresésekkel kapcsolatos e-mail cím: info@startkerekpar.hu

Az online áruház technikai hátterét biztosító tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelyszolgáltató és Webáruház-rendszer üzemeltetője:

- Név: UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Elérhetőség: unas@unas.hu, www.unas.hu

Domain-regisztrátor és Levelezési tárhelyszolgáltató:

- Név: Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft.
- Székhely: 1037 Budapest, Verhovina u. 8.
- Szerverterem helyszíne: Invitel Kozma utcai szerverterme
- Elérhetőség: info@versanus.hu, www.versanus.hu

1. Általános rendelkezések, a szerződéses jogviszony létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF rendelkezései valamennyi olyan, Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra alkalmazandóak, amelyet a www.startkerekpar.hu internetes címen (a továbbiakban: Weboldal) működő online áruházban (a továbbiakban: Startkerekpar.hu Online áruház) keresztül kezdeményeznek. Ezenfelül a szabályzat kiterjed minden olyan belföldi kereskedelmi ügyletre, amely a jelen szerződésben nevesített Felek között jön létre. A Startkerekpar.hu Online áruház működésére és a vásárlásokra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Elkertv.") rendelkezései az irányadóak.

1.2. Az online áruházban történő vásárlás feltétele a megrendelés elektronikus úton való benyújtása, a jelen szabályzatban részletezett eljárásrendnek megfelelően.

1.3. A Startkerekpar.hu Online áruházban bárki jogosult vásárolni, aki a Weboldalon érvényes regisztrációt hoz létre. A regisztráció végrehajtásával az Ügyfél kifejezetten elismeri, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.

1.4. A leadott megrendelések a teljesítés megkezdéséig jogkövetkezmények nélkül és díjmentesen módosíthatóak vagy visszavonhatóak. Ezt a szándékot írásban, az info@startkerekpar.hu e-mail címre küldött levélben kell jelezni. A módosítás és elállás joga nem gyakorolható visszaélésszerűen. A Szolgáltató visszaigazolását követően visszaélésszerű joggyakorlásnak minősül, ha az Ügyfél a rendeléseinek több mint 40%-át megváltoztatja vagy törli. Ilyen esetekben a Szolgáltató fenntartja a jogot az Ügyfél felhasználói fiókjának azonnali hatályú megszüntetésére. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rendelés visszaigazolása után a Szolgáltató megkezdi a logisztikai folyamatokat, így a későbbi módosítások többletköltséget generálnak; a korlátozás erre tekintettel került bevezetésre. A Szolgáltató szintén jogosult azon felhasználók regisztrációját azonnal törölni, akik legalább egy alkalommal indokolatlanul megtagadták a megrendelt és kiszállított csomag átvételét.

1.5. A Felek közötti szerződés a Szolgáltató által küldött kifejezett visszaigazolással jön létre. Ez írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató iktat, és a megkötését követő 5 évig megőriz. A visszaigazolt rendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben a termék időközben készlethiányossá válik; ilyenkor a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni vagy a rendelést visszautasítani.

1.6. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve kizárólag a magyar.

1.7. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex előírásainak nem veti alá magát.

2. A megrendelés menete

2.1. A megvásárolható termékek lényeges jellemzőit és használati útmutatásait az adott árucikk részletes adatlapja tartalmazza. A termékleírások harmadik fél által biztosított adatokon alapulnak, így az ezekben előforduló esetleges hibákért a Szolgáltató nem felelős. Amennyiben a vásárlást megelőzően kérdése merülne fel a termékkel kapcsolatban, vagy a közzétett adatoknál részletesebb információra van szüksége, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére az info@startkerekpar.hu e-mail címen.

2.2. A vételár minden esetben a termék mellett megjelölt bruttó összeg, amely – ellenkező jelölés hiányában – már tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA). A feltüntetett árak a házhoz szállítás költségét nem foglalják magukban.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a Weboldalon szereplő termékárak megváltoztatásának jogát. Az új árak a Weboldalon történő közzététellel egyidejűleg válnak hatályossá. A módosítás a már korábban véglegesített és leadott megrendelések vételárát hátrányosan nem érinti.

2.4. Amennyiben a Szolgáltató minden elvárható gondossága ellenére hibás ár jelenik meg a Weboldalon (például kirívóan alacsony, a piaci értéktől jelentősen eltérő, vagy rendszerhiba miatt generált „0" Ft-os vagy „1" Ft-os összeg), a Szolgáltató nem köteles a terméket ezen a téves áron átadni. Ilyenkor felajánlja a valós és helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél jogosult elállni a vásárlástól. A Weboldalon látható termékfotók esetenként csupán illusztrációs célokat szolgálnak, így a valóságtól kismértékben eltérhetnek.

2.5. A Szolgáltató kizárólag regisztrált Ügyfelek megrendeléseit fogadja be, és csak akkor, ha a vásárlási folyamat során az összes

kötelező adatmező hiánytalanul kitöltésre került. Az adatok téves vagy hiányos megadásából eredő kézbesítési késedelmekért vagy akadályokért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

2.6. A megrendelés elküldésével az Ügyfél megerősíti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, azokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.7. A Szolgáltató köteles a megrendelés (vételi ajánlat) beérkezését követően haladéktalanul, elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni a vásárlást az Ügyfél felé. Amennyiben ez a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az Ügyfélhez, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége és az Ügyfél vásárlási kötelezettsége minden további jogkövetkezmény nélkül automatikusan megszűnik.

2.8. A rendelés teljesen díjmentes visszavonására írásban, az info@startkerekpar.hu e-mail címen van lehetőség addig a pillanatig, amíg a csomagot át nem adják a futárszolgálatnak. Az így lemondott rendelést a Szolgáltató törli, és a fizetési kötelezettség megszűnik. Ha a megrendelés állapota már „Postázott" (vagyis az áruház a vállalását teljesítette és feladta a csomagot), a vevő már csak a törvényes elállási jogát gyakorolhatja.

3. Szállítási és fizetési feltételek

3.1. A megrendelt termékek kézbesítését a Szolgáltató szerződött futárszolgálat közreműködésével biztosítja, házhoz szállítással vagy csomagautomatába történő elhelyezéssel. A szállítási díj a vásárlót terheli, és az külön tételként megjelenik a számlán. Amennyiben egy Ügyfél ugyanazon a napon több külön megrendelést ad le, és a korábbi rendelés feldolgozása már megkezdődött, a logisztikai díjak szempontjából azok különálló ügyletnek minősülnek, a csomagok összevonására ekkor már nincs technikai lehetőség.

3.2. A teljesítés helye az Ügyfél által a megrendelés során megadott szállítási cím. Az Ügyfél köteles a küldemény átvételekor ellenőrizni a csomagolás épségét. Ha külsérelmi nyomokat vagy sérülést észlel, a futárral a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvetetnie.

3.3. Fix, órára pontosított kiszállítás biztosítását a Szolgáltató nem tudja vállalni. Az elérhető fizetési módokról és az átvételi lehetőségek részleteiről a Weboldalon található „Szállítási" menüpont nyújt részletes tájékoztatást.

3.4. A rendelés ellenértéke kiegyenlíthető a csomag átvételekor készpénzben vagy bankkártyával (utánvét), illetve előzetes banki átutalással. Utánvét esetén a fizetés közvetlenül a kézbesítőnél vagy az átvételi ponton történik. Előre utalás választásakor a Szolgáltató a termékek összekészítését és kiszállítását csak a vételár bankszámláján történő jóváírását követően kezdi meg.

3.5. Szállítási tarifák: A szállítási költségek a termékek jellegétől, az aktuális promócióktól és a választott szállítási módtól függően dinamikusan változnak. Regisztráció nélkül, a kosár megtekintésekor a rendszer kijelzi az adott termékre érvényes legkedvezőbb szállítási díjat. A pontos, végleges és tételes szállítási opciók a bejelentkezést/regisztrációt követően, a megrendelő oldalon jelennek meg (ezen a ponton még nem történik kötelezettségvállalás). A szállítással kapcsolatos bármilyen kérdés esetén kérjük, írjon az info@startkerekpar.hu e-mail címre. A rendelések feldolgozási és átfutási ideje általában 1-3 munkanap.

4.Elállási jog, visszaküldési és visszatérítési irányelvek

4.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az Ügyfél 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen az Ügyfél, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék egyidejű, de eltérő időpontban történő szállítása esetén a határidő az utoljára átvett termék kézhezvételétől számítódik.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot az Ügyfél köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz az info@startkerekpar.hu e-mail címre.

Az elállási nyilatkozatminta letölthető az alábbi linkről: https://startkerekpar.hu/shop_ordered/52427/pic/Elallasinyilatkozat.pdf

A határidő betartottnak minősül, ha a nyilatkozatot a 14 napos időszak lejárta előtt elküldik. A gyorsabb adminisztráció érdekében kérjük, hogy a kitöltött nyilatkozatot a visszaküldött csomagba is helyezze el.

Elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat kézhezvételétől (illetve a termék visszaérkezésétől) számított 14 napon belül visszatéríti az termék vételárát (kivéve a szállítási és kezelési költséget). A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyező módon történik, kivéve, ha az Ügyfél más megoldásba kifejezetten beleegyezik; ebből adódóan az Ügyfelet semmilyen plusz költség nem terheli. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a termék vissza nem érkezik hozzá. A Szolgáltató legkésőbb a csomag beérkezését követő 30 napon belül köteles az áru ellenértékét eljuttatni a vevőnek.

A vételár teljes visszafizetése kizárólag hiánytalan, sérülésmentes és használatba nem vett termék eredeti csomagolásban történő visszaszolgáltatása esetén érvényesíthető. Az elállási jog nem a termék 14 napos ingyenes használatát szolgálja, hanem a termék jellegének és tulajdonságainak ellenőrzését teszi lehetővé, hasonlóan ahhoz, ahogyan egy fizikai üzletben is megtekinthető a termék.

A terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldeni vagy át kell adni a Szolgáltatónak. A visszaküldés közvetlen költségeit az Ügyfél viseli. Az Ügyfél csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért felel.

A visszaküldési cím: Start Kerékpárüzlet és Szerviz 1119 Budapest, Fehérvári út 83.

4.2. Az Ügyfél nem élhet az elállási jogával a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében rögzített esetekben (az a-m pontok szerinti törvényi kivételek szövege megegyezik a jogszabályi mintával).

4.3. A Szolgáltató technikai okokból kifolyólag utánvéttel feladott postai küldeményeket nem képes átvenni. A vételár visszatérítése minden esetben a jogosultság felülvizsgálata után, utólagosan, banki átutalással valósul meg.

4.4. A Szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését. A visszatérítést bankkártyás jóváírással vagy banki utalással teljesítjük, ezért kérjük, hogy elállás esetén a nyilatkozaton mindenképpen tüntesse fel a bankszámlaszámát. A szükséges adatok hiányában a kifizetés folyamata meghosszabbodhat.

5. Szavatossági és jótállási tájékoztató

Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem kizárólag saját, hanem szerződött kereskedelmi partnerei (a továbbiakban: Kereskedelmi partner) áruit is forgalmazza. A vásárló által kezdeményezett garanciális vagy jótállási igények érvényesítése (a kellékszavatosság esetét kivéve) közvetlenül az Ügyfél és az adott Kereskedelmi partner vagy a gyártó között zajlik, amely folyamatban a Szolgáltató – az Ügyfél külön kérésére – közvetítői támogatást nyújthat.

5.1. Kellékszavatosság (A kötelező törvényi szabályozás megegyezik a jogszabályi mintával, a kellékszavatossági igények közvetlenül a Meranta Kft.-vel szemben érvényesíthetőek.)

5.2. Termékszavatosság (A kötelező törvényi szabályozás megegyezik a jogszabályi mintával)

5.3. Jótállás (Megegyeznek a hatályos jótállási kormányrendeletek előírásaival.)

5.3.1. A szavatossági vagy jótállási igény bejelentésének menete: A vásárló a jótállási vagy szavatossági panaszát írásban, a Szolgáltató részére küldött elektronikus levélben (info@startkerekpar.hu) jelentheti be. A levélnek kötelezően tartalmaznia kell az alábbiakat:

- A vásárló pontos nevét és lakcímét,
- A kifogásolt termék pontos megnevezését és vételárát,
- A vásárlás (szerződéskötés) időpontját,

- A hiba észlelésének és bejelentésének dátumát,
- A felmerült hiba részletes leírását,
- A vásárló által választott szavatossági/jótállási igényt (pl. javítás, csere stb.),
- Valamint mellékelni kell a vásárlást igazoló számla másolatát.

5.4. A Szolgáltató jogosult a bejelentett termékhibát hivatalos szakszervizzel felülvizsgáltatni. Amennyiben a szakvélemény megállapítja, hogy a meghibásodás a nem rendeltetésszerű vagy nem megfelelő használat következménye, a javítási költségek teljes egészében az Ügyfelet terhelik.

5.5. A garanciális vagy szavatossági ügyintézés miatt visszaküldött termékek szállítási és postaköltségei a vásárlót terhelik.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

6.1. Panaszkezelési eljárás A Szolgáltató kiemelt célja, hogy minden megrendelést kifogástalan minőségben és a vevők teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben az Ügyfélnek mégis bármilyen panasza merülne fel a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, kifogásait az info@startkerekpar.hu e-mail címen terjesztheti elő. A beérkező panaszokat a Szolgáltató haladéktalanul kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről, illetve álláspontjáról a panasz benyújtásától számított 30 napon belül írásbeli választ küld az Ügyfélnek.

6.2. Panasznyilvántartás A panaszkezelés során kezelt személyes adatok köre, valamint a panaszokkal kapcsolatos dokumentumok megőrzési és archiválási ideje 5 év.

6.3. Jogorvoslati fórumok Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között fennálló fogyasztói jogvita a közvetlen egyeztetések során nem rendeződik, az Ügyfél jogosult panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (fővárosi/vármegyei kormányhivatalokhoz), békéltető testülethez fordulni, vagy követelését polgári peres eljárás keretében, bíróság előtt érvényesíteni.

A Szolgáltató (Meranta Kft.) budapesti székhelyére tekintettel a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségei:

- **Budapesti Békéltető Testület**
  - **Cím:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
  - **E-mail cím:** bekelteto.testulet@bkik.hu
  - **Telefonszám:** +36 (1) 488-2131